

branchenunabhängige Lösungen - Pannenbuch

Kurzbeschreibung

Dieses Tool dient dazu, einfach und effizient zu erstellen, die ins Intranet gestellt werden
Ausfälle im IT-Betrieb zu erfassen, zu können oder konventionell reportet werden
kontrollieren und entsprechende Auswertungen sollen.

Pannenbeschreibung

Produkt: Fileserver
 Beschreibung: Timeout Fileserver

Erfasst am: 24.03.2006 09:16:37 Erfasst von: admin

Start Ausfall Datum: 17.03.2006 Uhrzeit: 14:00
Ende Ausfall Datum: 17.03.2006 Uhrzeit: 16:00

Ausfall Anwendung	Start Datum	Start Uhrzeit	Ende Datum	Ende Uhrzeit
DBS	17.03.2006	14:00	17.03.2006	16:00
IVV	17.03.2006	14:00	17.03.2006	16:00
FVV	17.03.2006	14:00	17.03.2006	16:00

Lösung
 Beschreibung: Lokalisierung des Problems nicht möglich. Nach Neustart funktioniert es wie gehabt.
 Erfasst am: 24.03.2006 09:16:48 Erfasst von: admin

Kontrolle
 Bemerkung:
 Erfasst am: Erfasst von:

Sie sind nicht berechtigt die Panne zu kontrollieren (4-Augen-Prinzip).

Neu Speichern Löschen Drucken Schliessen

Liste der Produkte

Der Ausfall als solcher, die Lösung des Problems und die Endkontrolle der Lösung werden von den jeweiligen Anwendern (die dazu berechtigt sind) erfasst.

Wurde das 4-Augenprinzip aktiviert, können aufeinanderfolgende Schritte nicht von der gleichen Person vorgenommen werden.

Die Ausfälle und Ihre Stati werden in den jeweiligen Wiedervorlage-masken tabellarisch angezeigt. Daraus ergibt sich eine optimale Übersichtlichkeit.

Darüber hinaus ist es möglich je Anwendung entsprechende Personenkreise/gruppen zu definieren, die über den Ausfall, die Lösung etc. mittels Email informiert werden.. Ab welcher Zeit ein Ausfall als solcher zu bewerten ist, kann individuell im *Konfigurator* festgelegt werden.

Die Zugriffsrechte werden ebenfalls innerhalb des Tools vergeben.

Abb. Beispiel einer Auswertung

Ausfalllisten

Anwendungen: < alle Anwendungen >
 Produkte: < alle Produkte >
 Ausfall: 30

Listenform: Tagesliste (Apr 2006) / Monatsliste (2006) / Jahresliste

Anwendungen anzeigen: Alle / intern / extern

Anwendung	Produkt	Onlinezeit	h pro Tag	Soll	Vorgabe	Gesamt	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Juni	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	
DBS	Fileserver	00:00-00:00	24	99.33	99.97	100.00	100.00	99.64	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	SAP	08:00-18:00	10	99.33	99.59	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
FW	Betriebssystem	08:00-18:00	10	99.33	99.88	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Fileserver	00:00-00:00	24	99.33	99.54	100.00	100.00	99.64	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Firewall	08:00-18:00	10	99.33	99.83	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
IVV	Fileserver	00:00-00:00	24	99.33	99.97	100.00	100.00	99.64	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Datum	Anwendung	Produkt	Pannenbeschreibung	Ausfall Stunden
18.01.2006	FVV	Fileserver	Stillstand	13.83
19.01.2006	DBS	SAP	Absturz System	0.25
02.02.2006	DBS	Firewall	Stillstand	4.00
02.02.2006	FVV	Firewall	Stillstand	4.00
02.02.2006	IVV	Firewall	Stillstand	4.00
16.02.2006	FVV	Betriebssystem	Rechner hängt geblieben	2.75
17.03.2006	DBS	Fileserver	Timeout Fileserver	2.00
17.03.2006	FVV	Fileserver	Timeout Fileserver	2.00
17.03.2006	IVV	Fileserver	Timeout Fileserver	2.00

HTML PDF Schliessen

Operator für die Ausfallzeit in Minuten

Beispiel einer Info-Maske.

Wird in ein Anzeigefeld der Tabelle Ausfälle doppelgeklickt, verzweigt das System automatisch zu den entsprechenden Detailinformationen.

Die Ausfallliste kann als Grafik ins Intranet, oder nach MS-Office Produkten exportiert werden.

Ausführlichere Informationen oder eine Testversion können jederzeit angefordert werden.